

平成30年度

アンサンブル伊那 放課後等デイサービス アンケート結果 〈保護者〉

		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	1	バリアフリーになっている部屋とそうでない部屋があると思います。どんぐりの家1F部分は問題ないと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	0	こちらが気がついた事を伝えればすぐに取り入れようとしてくれる。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	活動プログラム色々と工夫を下さってありがとうございます。/発達を促す活動が少ない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	6	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	5	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	1	苦情を聞いたことがないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	3	1	
14	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	3	7	3	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	2	とても満足している。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	2	親が安心して働けます、特に学校の休業時に支援をして下さるのがとても助かります。/とても満足している。